



...DEM ALLTAG ENTFLIEHEN!

## Hygienekonzept Frölich-Reisen

Stand: 31.03.2022

### Allgemeines

Aufgrund der allgemeinen Situation rund um die Covid19-Pandemie und der damit verbundenen Einschränkungen gelten derzeit folgende Regeln und Maßnahmen für alle von Frölich-Reisen durchgeführten Busreisen.

Das Hygienekonzept von Frölich-Reisen basiert auf den einschlägigen rechtlichen Regulierungen (u.a. Verordnung zur Beschränkung von sozialen Kontakten und des Betriebes von Einrichtungen und von Angeboten aufgrund der Corona-Pandemie) sowie auf den Empfehlungen und Konzepten der Fachverbände LHO (Landesverband Hessischer Omnibusunternehmen), BDO (Bundesverband Deutscher Omnibusunternehmen) und RDA (Reisering Deutscher Autobusunternehmen) als auch den allgemeinen Hygieneempfehlungen des RKI (Robert Koch Institut).

### 1. Ausstattung / Vorkehrungen im Bus:

- Intensivierung der Reinigungsleistungen. Nach jeder Reisegruppe wird der Bus gründlich gereinigt. Besonders kritische Stellen werden mit Desinfektionsmittel gereinigt. Hierzu gehören insbesondere Kontaktstellen wie Haltegriffe und Knöpfe, Armlehnen, Kopfteile.
- Sofern das WC geöffnet ist, gibt es in der Toilette Desinfektionsmittel.
- Nach der Feststellung eines Corona-Verdachtsfalls innerhalb einer Reisegruppe wird das Verkehrsmittel (in Absprache mit den zuständigen Gesundheitsbehörden) teilweise oder vollständig desinfiziert.
- Den Fahrgästen und dem Personal wird Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt. Beim Einsteigen des Fahrzeuges ist von jeder Person das Desinfektionsmittel zu nutzen.
- In dem Fahrzeug herrscht eine erhöhte Luftzirkulation vor. Die Klimaanlage ist auf Dauerlüftung bzw. Dauerventilation eingeschaltet. Durch die erhöhte Luftzirkulation wird für einen mehrfachen Austausch der kompletten Luft im Fahrzeuginneren pro Minute gesorgt. Hierdurch sinkt die Virenlast und somit das Ansteckungsrisiko aller Personen. Während der Pausen wird das Fahrzeug komplett durchgelüftet. Das Pausenintervall wird erhöht.
- Alle Reisebusse sind mit einem UV-Virenfilter ausgestattet, so dass 99 % aller Viren abgetötet werden.

### 2. Schutz des Fahrpersonals:

- Dem Personal wird Schutzausrüstung zur Verfügung gestellt (Mund-Nasen-Schutz, Handschuhe)
- Bei der Bedienung von Fahrgästen, Koffereinladen etc. ist ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen, sofern der Mindestabstand von 1,5 Metern nicht eingehalten werden kann. Beim Kofferverladen sind zudem Handschuhe zu tragen.
- Bei der Ausgabe von geschlossenen Getränken und Snacks wird ein Mund-Nasen-Schutz getragen.

### 3. Schutz der Reisegäste:

Mit Wirkung zum 02.04.2022 entfallen fast sämtliche gesetzlich festgeschriebenen Regelungen. Die Sicherheit und das Wohl aller Fahrgäste steht auch weiterhin bei Frölich-Reisen an erster Stelle:

- **NEU ab 02.04.2022:** Alle Reisen von Frölich-Reisen können unter dem **2-G-Kriterium** problemlos durchgeführt werden. Bitte denken Sie an das Mitführen der entsprechenden Nachweise (Impfnachweis und Personalausweis).
- **NEU ab 02.04.2022:** Wir empfehlen, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
- Das Ein- und Aussteigen hat des Weiteren in der Abfolge der Sitzreihen zu erfolgen, so dass es zu keinen Ansammlungen kommen kann.
- Wir halten in unseren Fahrzeugen eine ausreichende Anzahl an Mund-Nasen-Schutz vor. Somit kann an Kunden, die ohne eigenen Mund-Nasen-Schutz verreisen, ein Mund-Nasen-Schutz kostenlos ausgegeben werden.

## Seite 2 zum Hygienekonzept von Frölich-Reisen vom 01.04.2022

- Reisegepäck wird ausschließlich vom Busfahrer im Gepäckraum verstaut.
- Der Einstieg und Ausstieg erfolgt nach folgendem Muster:
  - Geplanter Ein- und Ausstieg vorn für das Erreichen der vorderen Sitzplätze bis zum Mitteleinstieg.
  - Geplanter Ein- und Ausstieg hinten für das Erreichen der hinteren Sitzplätze bis zum Heck des Busses.
- Zusammen mit allen Leistungsträgern (Hotels, Reiseleitern, Museen etc.) werden vor Reisebeginn zusätzliche Hygienemaßnahmen besprochen.
- Um Infektionsketten ggf. nachvollziehbar zu machen, erhalten Kunden bei Reiseende eine Information mit dem Hinweis, dass der Reiseveranstalter unverzüglich bei auftretenden Grippe-symptomen darüber in Kenntnis zu setzen ist, um die übrigen Reiseteilnehmer zu informieren.

### 4. Verhaltensvorschriften – Fahrgäste und Buspersonal:

- Anweisung zur Einhaltung der Hygienevorschriften:
  - Dringende Empfehlung, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen
  - Einhaltung der Hust- und Niesetikette
  - Regelmäßige Desinfektion der Hände – bei jedem Einstieg in den Bus
  - Vermeidung von Berührungen mit anderen Fahrgästen / dem Buspersonal
- Aufklärung der Fahrgäste über Verhaltensregeln und Hygienevorschriften:
  - Vor Reisebeginn bzw. bei der Buchung einer Reise wird der Gast über die Verhaltensregeln während der gesamten Reise aufgeklärt.
  - Im Bus erfolgt vor Abfahrt eine Ansage des Busfahrers.
  - Mittels Aushängen im Bus wird zusätzlich auf die Verhaltensregeln hingewiesen.

### 5. Fester Prozess im Umgang mit Covid19-Vedachtsfällen:

- Isolierung des betroffenen Fahrgastes – jeglicher Kontakt zu anderen Fahrgästen und zum Fahrpersonal muss vermieden werden.
- Kontaktaufnahme zum Busunternehmen und zur Bundespolizei, die die weiteren Schritte mit dem Bordpersonal und Unternehmen abspricht.

### 6. Destinationen:

- Reisen führen nur in die Regionen, Länder und Einrichtungen, die seitens der Behörden freigegeben sind.

### 7. Einreisebestimmungen / Einreiseanmeldungen

- Allgemeine Pass- und Visainformationen können unter [www.cibtvistas.de](http://www.cibtvistas.de) abgefragt werden. Etwaige Einreiseanmeldungen etc. müssen von Ihnen aufgrund der sensiblen Daten selbst ausgefüllt werden.

Dieses Hygienekonzept und Regeln entsprechen dem Stand vom 31.03.2022. Sollten sich die einschlägigen Vorschriften geändert haben, wird dieses Konzept entsprechend angepasst.

Hessisch Lichtenau, 31.03.2022  
Frölich-Reisen GmbH